

**Pytanie 1.**

Zgodnie z SIWZ wykonawca musi udokumentować posiadanie wiedzy i doświadczenia, a Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał **co najmniej 2 zamówienia polegające na zakupie, dostawie i instalacji sprzętu informatycznego wraz z wdrożeniem systemu HIS wraz z minimum 5 e-usługami o wartości łącznej min. 350.000,00 zł brutto każde.**

Powyższe wymogi są stworzone pod konkretnego Wykonawcę, tj. Grupa Atende, w skład której wchodzi spółki zależne takie jak Impulsy oraz Textus Virtualis, która to wykonała jedno zamówienie w SPZZOZ w Iłży we wskazanym powyżej zakresie (ogłoszenie o udzieleniu zamówieniu z dnia 7.02.2014 nr 2014/S 027- 043393). Pytający jako firma z dużym doświadczeniem rynkowym, wskazuje, że dane wymagania bezwzględnie wskazują na określony podmiot. Na uwagę zasługuje fakt, że Zamawiający wymaga aby opisane warunki, spełnione były **łącznie w jednym postępowaniu**. Tak szczegółowe doprecyzowanie warunków przystąpienia do przetargu, praktycznie wyklucza konkurencję. W związku z powyższym **prosimy o modyfikację powyższego wymogu i uznanie za wystarczające wykazanie się posiadaniem doświadczenia w realizacji co najmniej dwóch zamówień polegających na zakupie, dostawie i instalacji sprzętu informatycznego wraz z wdrożeniem systemu HIS o wartości łącznej min. 350 000,00 zł brutto każde, który to zakres stanowi wiodący element przedmiotu zamówienia.**

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ**

**Pytanie 2.**

**Załącznik 1A pkt B Prezentacja Systemu**

„Zamawiający wymaga przeprowadzenia prezentacji oferowanego systemu z zakresu realizacji wybranych spośród wskazanych w specyfikacji funkcjonalności (...) Podczas prezentacji będą weryfikowane przede wszystkim wymagania ogólne stawiane systemowi oraz wybrane funkcjonalności w zakresie przyjęcia pacjenta do szpitala i pobytu na oddziale”. **Prosimy o wskazanie szczegółowego zakresu prezentacji obowiązującego dla wszystkich wykonawców.**

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wymaga prezentacji funkcjonalności opisanych w załączniku nr 1A jako :**

**Wymagania ogólne dla systemu w części obsługi szpitala**

**SZPITAL „HIS „– Rejestracja ,Statystyka**

**SZPITAL – IZBA PRZYJĘĆ – DOKUMENTACJA MEDYCZNA**

**SZPITAL – ODDZIAŁ – DOKUMENTACJA MEDYCZNA**

**Pytanie 3.**

Zgodnie z SIWZ, pkt X. 1 C) zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w zakresie sytuacji ekonomicznej i finansowej Wykonawcy. **W związku z powyższym prosimy o wykreślenie wymogu załączenia do oferty opłaconej polisy, a w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia (pkt XI. 1.4.).** Wskazujemy również, że przedmiotowy dokument nie został ujęty w ogłoszenie o zamówieniu, a zakres dokumentów żądanych w SIWZ i ogłoszeniu musi być spójny.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający rezygnuje z wymogu opłaconej polisy, a w przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia**

**Pytanie 4.**

**Załącznik 1A do SIWZ pkt G, tabela pkt 5 „Wszystkie komponenty użyte do budowy systemu informatycznego (baza danych, kompilatory/interpreter, serwer aplikacji itp.) są dostępne w wersji otwartego oprogramowania - open**

**source - i za darmo – freeware”**

Wskazane wyżej wymagania w sposób jednoznaczny wykluczają możliwość zaoferowania oprogramowania działającego o komercyjne komponenty. W realiach niniejszego postępowania oznacza to przyznanie jednemu wykonawcy nieuprawnionej przewagi konkurencyjnej. Większość wykonawców deklaruje, iż korzystają z komercyjnych baz (najczęściej ORACLE i SYBASE). Zamawiający ma więc pełną wiedzę o strukturze rynku, którego dotyczy przetarg wobec czego należy przyjąć, że w sposób celowy opisał on przedmiot zamówienia tak, aby wyeliminować większość potencjalnych dostawców.

**Prosimy o wykreślenie wymogu.**

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy w SIWZ**

**Pytanie 5.**

Załącznik 1A do SIWZ, wdrożenie systemu pdpkt 1e „przeniesienie danych z systemów funkcjonujących u Zamawiającego (kolejność przenoszenia danych uzależniona jest od realizacji poszczególnych etapów wdrożenia)”

**Prosimy o enumeratywne wskazanie zakresu danych, które należy przenieść wraz z informacją z jakich baz danych i systemów należy to wykonać.**

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wymaga przeniesienia danych osobowych pacjentów z systemu KSPPS**

**Pytanie 6.**

**Załącznik 1A do SIWZ, wdrożenie systemu pdpkt 1e „przeniesienie danych z systemów funkcjonujących u Zamawiającego (kolejność przenoszenia danych uzależniona jest od realizacji poszczególnych etapów wdrożenia)”**

Czy Zamawiający prześle dane wg szablonu wskazanego przez wykonawcę? Jeśli nie, to czy pokryje koszty związane z ich przygotowaniem przez firmę trzecią?

**Odpowiedź:**

**Dane do przeniesienia zostaną przekazane w formie elektronicznej**

**Pytanie 7.**

**Załącznik 1A do SIWZ, wdrożenie systemu pdpkt 1f „uruchomienie wymiany danych z aplikacjami/urządzeniami użytkowymi przez Zamawiającego”**

Prosimy o podanie (nazwa, typ, producent) jakie urządzenia Zamawiający ma na myśli?

**Odpowiedź:**

**Zakres ten zostanie ustalony z Wykonawcą podczas analizy przedwdrozeniowej.**

**Pytanie 8.**

**Załącznik 1A do SIWZ, pkt G, tabela pkt 12 „System musi być zintegrowany z systemem HIS**

**w szpitalu Psychiatrycznym w Węgorzewie w zakresie danych osobowych”**

Prosimy o wskazanie systemu, z którym należy się zintegrować oraz szczegółowego zakresu integracji.

Zapis ten jest sprzeczny w wytycznymi GIODO i w tej formie narusza obowiązujące przepisy w tym zakresie.

**Odpowiedź:**

**Zakres ten wynika z zapisów studium wykonalności. System działający w szpitalu Psychiatrycznym to Medicus On Line firmy Impulsy Sp. z o.o.**

**Pytanie 9.**

**Załącznik 1A do SIWZ, pkt G, tabela pkt 12 „System musi być zintegrowany z systemem HIS w szpitalu Psychiatrycznym w Węgorzewie w zakresie danych osobowych”**

Prosimy o określenie, kto ponosi koszty po stronie dostawców systemów HIS, działających obecnie w szpitalu.

**Odpowiedź:**

**Ze względu na zapisy ze studium wykonalności nie ma możliwości zrezygnowania z tego zapisu. Koszt integracji ze strony firmy Atende Medica sp. z o.o. zadeklarowany w złożonym szpitalowi oświadczeniu wyniesie 58 tys zł netto dla wszystkich oferentów.**

**Pytanie 10.**

**Załącznik nr 1A, punkt G zapis numer 3 oraz 4: Wymagania ogólne obsługi szpitala dla systemu w części białej**

W przytoczonym powyżej miejscu znajduje się zapis który określa że czas uruchomienia aplikacji podczas pierwszego oraz kolejnego startu nie może być dłuższy niż 5 sekund. Stawianie takich wymagań jeżeli posiada się wiedzę informatyczną można uznać za absurdalne, ponieważ wpływ w 99% na taki proces ma sprzęt komputerowy oraz środowisko serwerowe jakie zostanie uruchomione u Zamawiającego. Uruchomienie racjonalnego środowiska nie daje nam też gwarancji że po dłuższym czasie eksploatacji urządzeń komputerowych, które dane gromadzą i najwyczejniej z punktu widzenia użytkownika ulegają znacznemu obciążeniu czego efektem jest to że ich wydajność znacznie spada i oprogramowanie które na świeżej stacji roboczej uruchamia się 2 sekundy po okresie pół roku samoczynnie wydłuży się do 6 sekund. Oprogramowanie powinno być skalowalne bo w przestrzeni czasu wdrożone rozwiązanie ulegać będzie znacznym rozbudowom o poszczególne moduły a sprzęt komputerowy tak często wymieniany i rozbudowywany nie jest, jeżeli nawiążemy do poprzedniego wymogu w **punkcie G, zapis 3 załącznika 1A** (wymóg o przestarzałych komputerach) oba zapisy można uznać za wykluczające się wzajemnie.

**Prosimy o wykreślenie pkt 3 i 4.**

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ**

**Pytanie 11.**

**Załącznik nr 1A, punkt G zapis numer 7: Wymagania ogólne obsługi szpitala dla systemu w części białej**

Zamawiający wymaga uruchamiania aplikacji na stacjach roboczych pod kontrolą dowolnego systemu operacyjnego Microsoft oraz Linux bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania. Zapis jest bezpodstawny ponieważ nie ma sensu wymagania tego na końcowej stacji roboczej gdzie znaczna większość dostawców uruchamia to rozwiązanie wspierając konkretne rozwiązanie systemu operacyjnego. Natomiast wymaganie obsługi 2 systemów jest procesem który obciąża samą stację roboczą a widniejący zapis że musi się to odbywać bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania które w całym procesie którego wymaga Zamawiający jest najmniej inwazyjnym zapisem konsumującym wydajność stacji roboczej. Natomiast z praktyk ogólnie przyjętych i funkcjonujących w świecie do stacji roboczej przypisujemy JEDEN system operacyjny. Jeżeli przytoczymy tutaj po raz kolejny zapis **punktu G, pozycja 3 załącznika 1A**, zamawiający zaczyna zaprzeczać sam sobie.

**Prosimy o modyfikację treści wymogu poprzez zastąpienie słowa „ORAZ” zapisem „LUB”.**

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Wymóg ten jest zasadny i umożliwi Zamawiającemu uruchamianie systemu na różnych systemach operacyjnych.**