

### **Pytanie1**

SIWZ: str. 4: 1. W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy należy przedłożyć: [...] 1.4 opłaconą polisę, a w przypadku jej braku, inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od Odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

PYTANIE: Na jaką kwotę ma opiewać suma gwarancyjna polisy?

**Odpowiedź: Polisa na kwotę 200.000 zł**

### **Pytanie2**

Załącznik nr 1A, str. 2: „2. Uruchomienie licencji na stacji roboczej nie może wymagać instalacji żadnego oprogramowania. Licencja musi być niezależna od sprzętu komputerowego. Do skorzystania z niej na stacji wymagana jest tylko przeglądarka internetowa.”

PYTANIE: Wymóg pracy w przeglądarce internetowej PREFERUJE W TYM POSTĘPOWANIU DOSTAWCÓW TAKICH ROZWIĄZAŃ, UNIEMOŻLIWIAJĄC INNYM ZŁOŻENIE OFERTY. Rozwiązaniem równoważnym dla przeglądarki jest aplikacja klient-serwer, która oferuje dodatkowo wygodniejszą pracę, dzięki np. skrótom klawiszowym i pracy bez konieczności użycia myszy. Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza jako rozwiązanie równoważne aplikacje klient-serwer?

**Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

### **Pytanie3**

Załącznik nr 1A, str. 31: „Całość interfejsu użytkownika powinna być obsługiwany przez przeglądarkę internetową (np. Internet explorer, Firefox itp.) Ze względu na konieczność uruchamiania aplikacji na starych komputerach oraz urządzeniach mobilnych podczas uruchamiania aplikacji w przeglądarce internetowej ilość pobieranych składników do cache przeglądarki nie może być większa niż 300Kb RAM.”

PYTANIE: Na starszych komputerach można uruchomić klienta terminalowego, który oferuje operatorom komfortową pracę z wydajnością serwera aplikacji. Czy w związku z tym Zamawiający dopuści, jako rozwiązanie równoważne, dostarczenie przez Wykonawcę oprogramowania terminalowego?

**Odpowiedź : Proponowane rozwiązanie jest niezgodne z innymi wymaganiami. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ**

### **Pytanie4**

Załącznik nr 1A, str. 31: „Wszystkie komponenty użyte do budowy systemu informatycznego (bazadanych, kompilatory / interpreter, serwer aplikacji itp.) są dostępne w wersji otwartego oprogramowania - open source - i za darmo – freeware” i str. 32: „Oświadczenia i dokumenty potwierdzające spełnianie przez oferowane dostawy wymagań określonych przez Zamawiającego: Wykaz komponentów open source z podaniem sposobu i miejsca (strona WWW) ich dostępności”.

PYTANIE: Zamawiający nie wymaga dostarczenia oprogramowania open-source, tylko żeby to oprogramowanie było stworzone z użyciem narzędzi open-source? Jak jest uzasadnienie takiego zapisu, oprócz preferowania określonego dostawcy? Gwarancja na zakupione oprogramowanie i tak uniemożliwia jakiegokolwiek modyfikacje użytkownika. WNIOSKUJEMY O USUNIĘCIE TYCH PUNKTÓW ZE SPECYFIKACJI.

**Odpowiedź: Wymogi uzasadnione są z powodów kosztów utrzymania systemu w okresie pogwarancyjnym. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

### **Pytanie5**

Załącznik nr 1A, str. 32: „Możliwość instalacji systemu na serwerze pod kontrolą systemu operacyjnego Windows i Linux”.

PYTANIE: Czy Zamawiający zaakceptuje dostawę i uruchomienie oprogramowania na serwery razem z kompatybilnymi

systemami?

**Odpowiedź: Tak zamawiający zaakceptuje inne systemy równoważne do wymienionych**

**Pytanie6**

Załącznik nr 1A, str. 32: „System może być uruchomiony bez potrzeby instalacji dodatkowego oprogramowania na urządzeniach mobilnych typu smartfon ,tablet.”

PYTANIE: Dostawa tabletów i smartfonów nie jest przedmiotem tego zamówienia, prosimy o potwierdzenie, że funkcjonalność dotyczy pacjentów korzystających z e-usług.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, wymóg dotyczy całego systemu nie tylko e-usług.**

**Pytanie7**

Załącznik nr 1A, str. 32: „System musi być zintegrowany z systemem HIS w szpitalu Psychiatrycznym w Węgorzewie w zakresie danych osobowych”.

PYTANIE: Jaki jest cel tej „integracji”? Jakie mechanizmy synchronizacji danych osobowych udostępnia Szpital Psychiatryczny i jak ma wyglądać obieg tych informacji? Powszechnie stosowane mechanizmy integracji, takie jak HL7, nie umożliwiają integracji (w rozumieniu synchronizacji) danych osobowych w dwóch różnych systemach! ZAPIS PREFERUJE JEDNEGO WYKONAWCĘ, AKTUALNEGO DOSTAWCĘ SYSTEMU DLA SZPITALA PSYCHIATRYCZNEGO FIRME „ATENDE MEDICA”, I STOI W SPRZECZNOŚCI Z ZASADĄ UCZCIWEJ KONKURENCJI I ZASADĄ RÓWNEGO TRAKTOWANIA WYKONAWCÓW. WNIOSKUJEMY O USUNIĘCIE TEGO PUNKTU ZE SPECYFIKACJI.

**Odpowiedź: Ze względu na zapisy ze studium wykonalności nie ma możliwości zrezygnowania z tego zapisu. Koszt integracji ze strony firmy Atende Medica sp. z o.o. zadeklarowany w złożonym szpitalowi oświadczeniu wyniesie 58 tyś zł netto.**

**Pytanie8**

Załącznik nr 1A, str. 32: „Przeniesienie danych do systemu HIS z systemów pracujących w szpitalu”.

PYTANIE: Jakie dokładnie dane i z jakich systemów ma przenieść Wykonawca w ramach realizacji Zamówienia?

**Odpowiedź: Zamawiający oczekuje przeniesienia danych osobowych pacjentów z oprogramowania KSPPS.**

**Pytanie9**

Załącznik nr 1A, str. 53: „Możliwość zamknięcia Księgi Oddziałowej z datą z przyszłości”.

PYTANIE: Jakie jest uzasadnienie tego wymogu? Czy Zamawiający planuje fałszowanie dokumentacji medycznej? WNIOSKUJEMY O USUNIĘCIE TEGO PUNKTU ZE SPECYFIKACJI.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie10**

Załącznik nr 1A, str. 53: „Możliwość rejestracji dokumentacji lekarskiej / pielęgnarskiej dla pacjentów z innych oddziałów bez konieczności przełączania się do innej Księgi Oddziałowej”.

PYTANIE: Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie równoważne, w którym pacjent prowadzony jest w systemie, w

kontekście oddziału na którym aktualnie przebywa (miejsca wykonywania usług wg NFZ)?

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ**

**Pytanie11**

Załącznik nr 1A, str. 70: „- szczegóły błędów dla statystyki - lista wszystkich pozycji rozliczeniowych, które mają błędny status (dostępne tylko jeśli włączone są filtry: świadczenia z błędami w raporcie statystycznym, świadczenia posiadające potwierdzenie w raporcie statystycznym), powinna zawierać: [...] Rozliczenie procentowe świadczenia (podawane w procentach)” i str. 72: „Dodatkowo istnieją funkcjonalności wykazujące: - szczegóły wykonania – wszystkie pozycje rozliczeniowe w systemie, które zostały pobrane jako wykonane. Lista ta powinna zawierać: [...] Rozliczenie procentowe świadczenia (podawane w procentach)”.

PYTANIE: Rozliczenia z NFZ nie są i nigdy nie były prowadzone w opisany sposób. Czy chodzi o rozliczenia prywatne? Jeśli nie, to wnioskujemy o usunięcie tych wymogów ze specyfikacji.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ**

**Pytanie12**

Załącznik nr 1A, str. 82: „wirtualna izba przyjęć (lokalna i zdalna samodzielna rejestracja, rejestracja w izbie przyjęć w trybie zautomatyzowanego identyfikowania pacjentów na podstawie dowodu osobistego, zapisy, rejestry pacjentów [poradnie, przyjęcia planowe]);”

PYTANIE: Jak ma dokładnie wyglądać proces samodzielnej rejestracji w izbie przyjęć?

**Odpowiedź: oczekiwany zakres to rejestracja skierowania do szpitala**

**Pytanie13**

Załącznik nr 1A, str. 82: „system kierowania i przywołania pacjentów w Szpitalu (rejestracja obecności pacjenta w Szpitalu, indywidualizowany przewodnik, bieżąca rejestracja wykonywanych procedur medycznych);”

PYTANIE: Jakże dokładnie elementy ma dostarczyć Wykonawca w ramach systemu kierowania i przywołania pacjentów?

**Odpowiedź: Podane elementy są wymienione: rejestracja obecności pacjenta w Szpitalu, indywidualizowany przewodnik, bieżąca rejestracja wykonywanych procedur medycznych**

**Pytanie14**

Załącznik nr 1A, str. 83: „zdalne konsultacje dla pacjentów;”

PYTANIE: Zgodnie z wiedzą Wykonawcy, NFZ nie płaci za zdalne konsultacje. Czy obecnie świadczone są u Zamawiającego zdalne konsultacje? Jak dokładnie ma wyglądać proces obsługi pacjenta podczas zdalnej konsultacji?

**Odpowiedź: Obecnie nie są prowadzone zdalne konsultacje.**

**Pytanie15**

Załącznik nr 1A, str. 83: „identyfikacja pacjentów (kod/elektroniczna karta procesorowa/aplikacja karty elektronicznej);”

PYTANIE: Czy w ramach przedmiotu zamówienia należy dostarczyć kody do identyfikacji pacjentów, elektroniczne karty procesorowe i aplikacje do tych kart? Jeśli tak, to prosimy o informacje, co dokładnie jest wymagane w tym zakresie?

**Odpowiedź: w ramach dostawy nie wymaga się dostawy kart.**

**Pytanie16**

Załącznik nr 1A, str. 83: „system informacji wewnętrznej (ekrany wielkoformatowe) z interaktywnymi stanowiskami informacyjnym (ekrany dotykowe);”

PYTANIE: Ile dokładnie ekranów i o jakich parametrach należy dostarczyć w ramach przedmiotu zamówienia? Jaki zakres informacji ma być dostępny w tym systemie?

**Odpowiedź: Jako ekrany wykorzystywane będą kioski informacyjne.**

**Pytanie17**

Załącznik nr 1A, str. 83: „Portal szpitalny pełni funkcje serwisu informacyjnego dla publikacji treści (dane różnych typów) statycznych i dynamicznych, bezpiecznej wymiany danych z systemami/rejestrami zewnętrznymi (np. rejestry danych medycznych, system ratownictwa medycznego) oraz interfejsu dostępowego dla pacjentów do usług telekonsultacji i telediagnostyki.”

PYTANIE: Prosimy o podanie z jakimi dokładnie „systemami/rejestrami zewnętrznymi” Wykonawca ma uruchomić komunikację w ramach przedmiotu zamówienia?

**Odpowiedź: Zamawiający oczekuje dostawy systemu, który będzie posiadał takie możliwości. Obecnie nie przewiduje się integracji w tym zakresie z innymi systemami.**

**Pytanie18**

Załącznik nr 1A, str. 93: „System Elektronicznej Skrzynki Podawczej w szczególności: [...] będzie wykorzystywał sprzętowy moduł HSM z certyfikatem FIPS 140-2 poziom 3”.

PYTANIE: Czy w ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca ma dostarczyć „sprzętowy moduł HSM z certyfikatem FIPS 140-2 poziom 3”?

**Odpowiedź: Zamawiający nie oczekuje dostawy: „sprzętowy moduł HSM z certyfikatem FIPS 140-2 poziom 3”**

**Pytanie19**

Załącznik nr 1A, str. 10: Macierz do archiwizacji danych, Zamawiający wymaga: ”Sieć: DHCP client, NTP client, Trunking / LACP, VLAN Tagging”

PYTANIE: Czy Zamawiający dopuści dostawę macierzy bez wyżej wymienionego zapisu ?

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ**

**Pytanie20**

Załącznik nr 1A, str. 10: Macierz do archiwizacji danych, Zamawiający wymaga: „Poziomy RAID: Oferowana macierz powinna wspierać poziomy Raid 0, Raid 1, Raid 1+0, Raid 5, Raid 6 i Raid 5+0”

PYTANIE: Czy Zamawiający dopuści dostawę macierzy bez poziomu RAID: 5+0 ?

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ**

### **Pytanie21**

Załącznik nr 1A, str. 12: Komputer stacjonarny Typ A, Zamawiający wymaga: " Pamięć zainstalowana: Minimalna pojemność 4GB, maksymalna obsługiwana pojemność 64 GB, wolne złącza pamięci : min. 1"

PYTANIE: Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera z maksymalnie obsługiwaną pojemnością pamięci 16GB?

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ**

### **Pytanie22**

Załącznik nr 1A, str. 21: Drukarka laserowa A4, Zamawiający wymaga: " Sposób wydruku: Laserowy"

PYTANIE: Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie drukarki z sposobem wydruku: Led?

**Odpowiedź: Tak zamawiający dopuści rozwiązanie**

### **Pytanie23**

Załącznik nr 1A, str. 23: Skaner dowodów osobistych, Zamawiający wymaga: " Obszar skanowania: Rozmiar okna skanera min. 120 x 90 mm"

PYTANIE: Rozmiar dowodu osobistego, to 86x54 mm. Czy Zamawiający dopuści skaner dowodów osobistych z rozmiarem okna skanera 126mm x 55mm ?

**Odpowiedź: Tak zamawiający dopuści rozwiązanie**

### **Pytanie24**

Załącznik nr 1A, str. 26: Punkt informacyjny PIAP typu Kiosk

PYTANIE: Prosimy o doprecyzowanie jakiego procesora wymaga Zamawiający?

**Odpowiedź: Zamawiający nie precyzuje procesora i podtrzymuje zapisy SIWZ**

### **Pytanie26**

Załącznik nr 1A, str. 50: „W przypadku Księgi Oddziałowej Oddziału Neonatologicznego, System musi umożliwiać rejestrację dodatkowo następujących danych:

Szczepienie przeciwko gruźlicy (data szczepienia lub powód nieszczepienia),

Szczepienie przeciwko WZW typu B (data szczepienia lub powód nieszczepienia),

Stan przy urodzeniu: waga, długość, wiek ciążowy, grupa krwi matki, grupa krwi ojca

Choroba hemolityczna,

Stan ogólny dziecka (noworodka wg skali Apgar)

Urazy porodowe,

Wady rozwojowe.

W przypadku Księgi Oddziałowej Oddziału Neonatologicznego system automatycznie oblicza prawdopodobieństwo konfliktu serologicznego na podstawie danych zgromadzonych w systemie."

PYTANIE: Czy Zamawiający posiada Oddział Neonatologiczny?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostawy systemu z funkcjonalnościami w podanym zakresie.**

**Pytanie27**

Załącznik nr 1A, str. 101: „Wraz z urządzeniami należy dostarczyć właściwą liczbę modułów SFP 1G SM niezbędną do zbudowania sieci SPZZOZ. Schemat sieci znajduje się w załączniku nr 1a”.

PYTANIE: Prosimy o rozszyfrowanie skrótu „SPZZOZ”.

**Odpowiedź: skrót dotyczy MAZURSKIEGO CENTRUM ZDROWIA SZPITAL POWIATOWY W WĘGORZEWIE Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**

**Pytanie28**

Załącznik nr 3 do SIWZ: § 4, p. 1.1.a) [...] „ czas usunięcia awarii przez Wykonawcę zgodnie z ofertą.”

PYTANIE: O jaki dokładnie czas chodzi?

**Odpowiedź: Maksymalny zakładany czas to 5 dni. Oczekujemy deklaracji na krótszy okres**